



CODICE AGENTE SPONSOR:

NOME E COGNOME AGENTE SPONSOR:

Codice contratto Cliente:

Tipologia cliente: DOMESTICO CONDOMINIO/ALTRI USI

Modulo di adesione - Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale

Il cliente come di seguito identificato, propone a Union S.r.l., sede legale in via Salvo D'Acquisto 20- 65015 Montesilvano, P.iva 0219350687 di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito contratto), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI CLIENTE PERSONA FISICA (USO DOMESTICO) O DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO (ALTRI USI O BUSINESS)

NOME E COGNOME CLIENTE C.F.
CITTA' SEDE LEGALE / RESIDENZA PROVINCIA CAP VIA
NATO/A IL A PROV. TEL. CELL.
DOC. IDENTITA' N. RILASCIATO IL DA
RAG. SOCIALE P. IVA
INDIRIZZO MAIL PEC/COD. DESTINATARIO SDI

INDIRIZZO DI FORNITURA

PROPRIETARIO USUFRUTTARIO TITOLARE DI ALTRO DIRITTO SULL'IMMOBILE RAPPRESENTANTE LEGALE
VIA/PIAZZA E NUMERO CIVICO CAP COMUNE PROVINCIA

MODALITA' INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI:

EMAIL POSTA

VIA N. CAP COMUNE PROV.

RICHIESTA DI FORNITURA - RESIDENTE: SI NO DOMESTICO ALTRI USI IVA: 10% 22%

LUCE	GAS
CODICE POD: IT E	PDR: REMI
FORNITORE USCENTE	Fornitore attuale MATR.
CONSUMO ANNUO	Distributore gas naturale
POTENZA DISPONIBILE	Consumo annuo (smc) Uso della fornitura:
MERCATO PROV.: salvaguardia maggior tutela mercato libero	riscaldamento cottura/acqua calda tecnologico

SERVIZI A VALORE AGGIUNTO Orario di preferenza contatto

MODALITA' DI PAGAMENTO

MANDATO SEPA CORE DIRECT PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE C.F./P. IVA

COORDINATE BANCARIE: IT

Soggetto delegato a operare sul conto C.F.

Il titolare del conto corrente autorizza il creditore Union S.r.l. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificativo dal codice IBAN sopra indicato relativi agli importi corrisposti anticipatamente secondo le disposizioni di Union S.r.l. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il cliente Domestico ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

FIRMA DEL TITOLARE DEL C/C (PER RICHIESTA DOMICILIAZIONE BANCARIA) _____

DICHIARAZIONE DI RECESSO DEL FORNITORE USCENTE GAS E/O ELETTRICO

Con la formulazione della proposta di contratto, il cliente dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza a Union S.r.l. affinché formalizzi al fornitore uscente gas/energia sopra indicati il recesso dal contratto con loro in essere per la fornitura di energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Union S.r.l. e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolarmente vigente. Come previsto dalla normativa vigente, il recesso oggetto della presente dichiarazione avrà effetto a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo al ricevimento da parte del fornitore uscente gas e/o energia della relativa comunicazione, che sarà effettuata da Union S.r.l. una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del cliente.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la formulazione della proposta di contratto, il cliente dichiara espressamente di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/03.

Il cliente da consenso e autorizza espressamente Union S.r.l. per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

Future iniziative promozionali: SI NO Analisi di mercato: SI NO

Data

Firma del Cliente _____

FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO

Il cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto ad Union S.r.l. e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: 1) Condizioni generali di fornitura; 2) Condizioni tecniche economiche; 3) Modulo di adesione; 4) schede di confrontabilità per i clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica. Con la sottoscrizione del modulo il cliente conferma le scelte indicate nel contratto, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel Modulo. Il cliente dichiara che, nel caso in cui l'indirizzo indicato ai fini delle comunicazioni risultasse inesatto, e, conseguentemente, Union S.r.l. non riuscisse a recapitare la CONFERMA DI CONTRATTO, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla stessa Union S.r.l. anche in relazione alle attività di attivazione/disattivazione della fornitura richiesta ed ai conseguenti trasferimenti della fornitura.

Data

Firma del Cliente _____

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 0219350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)

info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 - Definizioni

Contratto: è l'insieme delle regole che disciplinano la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas naturale da Union Energia S.r.l. al Cliente, contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF) e nei seguenti allegati: Condizioni Tecniche ed Economiche (di seguito CTE), Modulo di Adesione (di seguito MA), Nota Informativa (di seguito NC), Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR" (di seguito NI). In caso di discordanza tra gli allegati e le CGF prevarranno le disposizioni contenute negli allegati.

Distributore: è il soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica e/o gas naturale, alla cui rete è connesso il punto di prelievo e/o punto di raccolta del Cliente.

Fornitore: Union Energia S.r.l., di seguito chiamata anche la "Società", con sede legale in Montesilvano 65015 PE alla Via Salvo D'Acquisto n.20.

Parti (o singolarmente Parte): la Società ed il Cliente.

Punto di prelievo (di seguito pod): il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale.

Punto di riconsegna (di seguito pdr): il punto fisico in cui il gas viene raccolto, consegnato dal Fornitore di gas e prelevato dal Cliente.

TIOE: Testo integrato della regolazione della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica di cui alla deliberazione ARERA n. 646/2015/R/eel e s.m.i.

TIOV: Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale in vigore dal 1 gennaio 2019 alla deliberazione ARERA 21 luglio 2016, 413/2016/R/com come integrato delle deliberazioni 795/2016/R/com, 593/2017/R/com, 39/2018/R/com, 416/2018/R/com e 623/2018/R/com.

TIT: Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2018-2019 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, approvato con allegato A alla deliberazione ARERA 654/2015/R/EEL, efficace dal 1 gennaio 2018.

TIV: Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del D.L. 18 giugno 2007 n. 73 di cui alla deliberazione ARERA n. 301/2012/R/eel e s.m.i.

Autorità o ARERA: l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, istituita L. n. 481/95. I testi integrali delle delibere dell'ARERA possono essere consultati e scaricati dal sito www.arera.it

Cliente o Cliente finale: è il Cliente che richiede la fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale per uso proprio con applicazione delle condizioni economiche riservate ai clienti del mercato libero proposte dalla Società nel rispetto delle disposizioni in materia adottate dall'Autorità.

Cliente Domestico: il Cliente che utilizza l'energia elettrica e/o gas naturale consegnati in un unico punto di prelievo e/o di raccolta per la fornitura nella sua abitazione (di residenza o meno) e le relative applicazioni, i locali annessi o pertinenti all'abitazione, i punti di ricarica privata per veicoli elettrici e i servizi generali in edifici composti da massimo due unità immobiliari.

Cliente Non Domestico (Usi diversi): il Cliente che utilizza l'energia elettrica e/o gas naturale per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali, per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).

Cliente disalimentabile: è il cliente per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura, secondo la regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore, alla deliberazione dell'ARERA 25 gennaio 2008, ARG/elt 4/08 con integrazione ARG/elt 42/08, 186/08, 107/09, 191/09, 219/10, ARG/gas 99/11, ARG/com 151/11, 396/2012/R/EEL, 67/2019/R/COM e 173/2013/R/COM

Cliente non disalimentabile: è il Cliente per il quale, in caso di morosità, non può mai essere eseguita la sospensione della fornitura, secondo la regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore, alla deliberazione dell'ARERA 25 gennaio 2008, ARG/elt 4/08 con integrazione ARG/elt 42/08, 186/08, 107/09, 191/09, 219/10, ARG/gas 99/11, ARG/com 151/11, 396/2012/R/EEL, 67/2019/R/COM e 173/2013/R/COM.

Codice di condotta commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di energia Elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A della delibera ARG/com 104/10 s.m.i. valido dal 1 gennaio 2018

Contatore: è l'insieme delle apparecchiature poste presso il punto di prelievo e/o di raccolta al Cliente finale, che misura l'energia elettrica e/o il gas naturale.

Gruppo di misura: è la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione, la misura del gas e il collegamento all'impianto interno del cliente.

Art. 2 - Oggetto del contratto

2.1 Il contratto ha per oggetto la somministrazione di energia elettrica e gas oltre che di servizi connessi, es. Led, paline di ricarica mobilità elettrica, fotovoltaico, batterie di accumulo, pompe di calore, sistemi di efficientamento energetico, qualsiasi oggetto venduto nello store on line oltre che negli energy point disposti su tutto il territorio nazionale. La Società si impegna a fornire al Cliente l'energia elettrica e/o la materia prima gas necessaria a soddisfare il fabbisogno dei punti di prelievo e/o punti di raccolta indicati nel Modulo di Adesione. L'adesione comprende l'accettazione delle CTE di energia elettrica e gas e delle Condizioni Generali di Fornitura. Nel caso in cui dovesse presentarsi discordanza tra il CGF e l'accettazione e le CTE, prevalgono queste ultime.

2.2 Utilizzo dell'energia elettrica e/o gas: Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica e/o la materia prima gas per gli usi previsti dal presente Contratto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, prelevando l'energia elettrica e/o la materia prima gas entro i limiti di potenza e/o di raccolta contrattualmente convenuti. Il Cliente non può cedere l'energia elettrica e/o la materia prima gas a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna e/o di raccolta, né utilizzarli in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto, pena la sospensione della fornitura, il risarcimento dei danni subiti dalla Società, nonché l'applicazione delle relative sanzioni penali e tributarie. In particolare, gli eventuali prelievi eccedenti la potenza e/o la misura della materia prima gas convenuta contrattualmente sono regolati dalle condizioni stabilite dal Distributore. Il Cliente sarà pertanto tenuto, per il tramite della Società, al pagamento del corrispettivo per adeguare il valore della potenza e/o della misura al nuovo fabbisogno. Comunque, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati alla Società medesima o ai terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza o di un uso improprio dell'energia elettrica e/o della materia prima gas ovvero della violazione delle norme di prudenza e sicurezza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dalla Società al Cliente medesimo o a terzi.

Art. 3 - Durata e decorrenza del Contratto, diritto di recesso e diritto di ripensamento

3.1 Durata e decorrenza: Il Contratto ha durata indeterminata (salvo diversamente previsto nell'allegato CTE) a decorrere dalla data di perfezionamento del contratto effettivo, inizio della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale indicata nel Modulo di Adesione. La Società si impegna a garantire l'attivazione della fornitura entro 90 giorni dalla stipula del contratto ovvero dal perfezionamento di tutte le condizioni ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ed i servizi direttamente connessi. Il Cliente dichiara espressamente di tenere indenne e manlevata la Società per ogni questione concernente il rapporto di fornitura con il precedente Fornitore. Con specifico riferimento alla fornitura di energia elettrica / gas, nel caso in cui un Pod/PDR di pertinenza del Cliente successivamente alla scadenza della validità

delle CTE sia attivato tramite il servizio di connessione oppure venga inserito dal distributore nel contratto di trasporto e dispacciamento di Union Energia S.r.l., è riconosciuta a quest'ultima la facoltà di applicare all'energia prelevata dal Cliente, relativamente al citato pod/pdr, un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX (come pubblicati sul sito www.mercatoelettrico.org), nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera ARERA 181/06, maggiorato di 0,03 €/ kWh e 0,03 €/Smc. Ad esclusione di tutte le altre componenti previste delle CTE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal presente Contratto.

3.2 L'attivazione della fornitura avverrà alla data di disponibilità all'attivazione indicata dal Cliente nelle CTE, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto – ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine a Union Energia), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Union Energia. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere la fornitura dalla data indicata, la Società provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite: fax, e-mail, telefono, specificando le cause che l'hanno determinata.

3.3 Se il cliente acquista un articolo dallo store on line, o da qualsiasi energy point sul territorio nazionale e per lo stesso viene accordato un pagamento in fattura rateizzata e lo stesso recede dalla fornitura prima del saldo degli articoli acquistati, verranno addebitati in un'unica soluzione gli importi rimanenti a saldo degli stessi articoli, compresi di eventuali interessi di mora.

3.4 Qualora il Cliente rilasci definitivamente l'immobile oggetto della fornitura o in caso di cessata attività, il preavviso di cui al comma è di un mese ed è esercitabile in qualunque momento, senza l'applicazione degli eventuali oneri amministrativi (art 3 comma 3.3). Qualora non vi sia contestuale subentro, per la disattivazione della fornitura, che verrà eseguita nei termini previsti dall'ARERA, nella fattura di chiusura del Contratto verranno addebitati i costi previsti dal Distributore per tale attività.

3.5 La Società si riserva la facoltà di subordinare l'esecuzione del presente Contratto al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching. A tal fine la Società potrà revocare la richiesta di switching relativa al punto di prelievo sospeso e/o punto di raccolta sospeso per morosità entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'impresa distributrice.

3.6 E' facoltà della Società, in conformità alla Delibera ARERA n. 302/16 e s.m.i., esercitare il diritto di recesso unilaterale mediante comunicazione da inviarsi al Cliente, a mezzo raccomandata a/r o PEC, e-mail ed sms con un preavviso di almeno 6 mesi a meno di diverso accordo tra le parti. È facoltà del cliente in media tensione o con consumi superiori a 200.000 mc recedere dal contratto con un preavviso di mesi 3, qualora non avvenga il preavviso si applicheranno penali pari a 50 euro per kw di potenza impegnata, per tre mesi di fornitura, per il gas si applicheranno 750 euro mese per ogni mese di mancato preavviso.

3.7 Ripensamento: Qualora la conclusione del contratto con un Cliente Domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali della Società, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R anticipata via fax (c.d. diritto di ripensamento). Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. Il Cliente Domestico ha la facoltà di richiedere l'attivazione della fornitura entro la scadenza del periodo di ripensamento. In tal caso, qualora il Cliente eserciti comunque la facoltà di ripensamento, è tenuto a corrispondere alla Società gli eventuali costi generati fino al momento in cui il Cliente ha comunicato alla Società il suo recesso rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto. In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax).

Art. 4 - Conclusione e consegna del Contratto o della conferma del Contratto

4.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione degli allegati contrattuali e di accettarne quanto contenuto e richiede alla Società la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione del Modulo di Adesione (Proposta di fornitura) delle allegate Condizioni Generali di Fornitura e dell'allegata Offerta Commerciale, o nelle forme prescritte dalla legge per la conclusione del contratto a distanza.

4.2 La Società si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal suo ricevimento. Ove ne ricorrano le condizioni, il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza di cui al D.Lgs. 206/2005 "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229" (di seguito "Codice del Consumo"), pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 e s.m.i.. Ai fini della conclusione del Contratto, il Fornitore non addebita alcun costo per la trasmissione della documentazione; restano a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax.

4.3 La Società si riserva la facoltà di non accettare la Proposta di fornitura del Cliente e quindi di non concludere il Contratto a suo insindacabile giudizio, oltre che nelle seguenti ipotesi: sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali; mancato invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione; inefficacia del contratto di trasporto o distribuzione o del contratto di dispacciamento per cause non imputabili alla Società; mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione SDD di cui all'art. 9.6.1 che segue ove previsto dal modulo CTE.

4.4 Al momento della conclusione del Contratto o al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura, se questa è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione del documento, la Società consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale del Contratto. Nel caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, la Società fornirà al cliente finale domestico la Conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il cliente finale è d'accordo, su un altro mezzo durevole. In qualsiasi momento, dopo l'esecuzione del Contratto, il Cliente avrà diritto a proprie spese di richiedere copia integrale del Contratto. La Società provvederà alla trasmissione del Contratto informando preventivamente il Cliente sulle modalità di trasmissione e sui costi sostenuti per la spedizione.

Art. 5 - Condizioni di fornitura

5.1 Oggetto delle condizioni: Le condizioni di somministrazione definiscono le modalità tecniche e i termini in base ai quali la Società somministra l'energia elettrica e/o gas naturale oggetto del Contratto.

5.2 Modalità di somministrazione: L'energia elettrica e/o gas naturale vengono somministrati dalla Società utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali secondo le caratteristiche dei punti di prelievo e/o di raccolta del Cliente.

5.3 Fasce orarie per la somministrazione di energia elettrica: Le fasce orarie sono quelle definite dalla delibera ARERA n.181/06 e s.m.i., fatto salvo diversa indicazione nelle CTE; NOTA: in caso di incongruenza o conflitto tra quanto indicato nelle CTE e quanto indicato nelle condizioni generali di fornitura prevalgono le prime.

5.4 Modalità della somministrazione: L'energia elettrica, oggetto del Contratto, è immessa nella rete nazionale dai fornitori della Società con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti Autorità. Salvo i casi di forza maggiore, definiti al successivo art. 13, e le eccezioni regolate da speciali pattuizioni, gli aspetti tecnici

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)

info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

concernenti la riconsegna dell'energia elettrica, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti ed attongono ai rapporti fra il Cliente ed il Distributore locale al quale ogni punto di prelievo del Cliente è collegato. In particolare sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio oppure in corso della fornitura. Fatti salvi gli obblighi di allacciamento di Terna S.p.A. - Rete Elettrica Nazionale S.p.A. (di seguito Terna) e/o con il Distributore locale, le interruzioni o limitazioni della fornitura, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione del Contratto. La fornitura della Società ai punti di prelievo del Cliente non può essere utilizzata presso altre ubicazioni ovvero per usi diversi da quelli determinati dal Contratto, né usufruita da terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito.

Per la materia prima gas, oggetto del Contratto, è immessa nel punto di raccolta dal Distributore secondo le modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dalle Autorità competenti. Salvo i casi di forza maggiore, definiti al successivo art.13. Il Corrispettivo Gas viene calcolato sulla base dell'indicatore PCS (PotereCaloriferoSuperiore) che è pari a 0,03852 GJ/Smc (come stabilito dall'ARERA) per l'impianto di distribuzione per la fornitura.

5.5 Responsabilità: Per quanto espressamente previsto al precedente punto, la Società, quale "Cliente grossista" ai sensi del D. Lgs. 79/99, non risponde dei danni causati al Cliente dall'energia somministrata o/e materia prima gas raccolta, essendo la stessa Società persona giuridica che acquista e vende energia e/o gas naturale senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per incidenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, esplosioni occorse al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso improprio dell'energia e/o gas naturale o a dell'inosservanza delle norme di prudenza e sicurezza.

5.6 Complessi di misura: La Società, su richiesta del Cliente o per propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore locale la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i punti di prelievo e/o di raccolta del Cliente, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione previsti ex legge. Il Cliente si impegna altresì a lasciare ai tecnici incaricati dalla Società o da Società da essa incaricata, libero accesso ai locali ed ai luoghi ove sono installati i complessi di misura per tutta la durata del Contratto.

5.7 Lettura del gruppo di misura – rilevazione dei consumi: I dati effettivi di misura sono messi a disposizione dal Distributore. In mancanza di tali dati, verranno utilizzate le autoletture dal Cliente comunicate (secondo le tempistiche e le modalità indicate in bolletta). In mancanza di entrambi i dati (autolettura e/o dati effettivi), Union Energia farà una stima sulla base del consumo storico fornito direttamente dal Distributore, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF (testo integrato in materia di Fatturazione, dell'ARERA). Per tutto il periodo contrattuale il cliente è obbligato ad agevolare l'accesso al personale incaricato per la rilevazione della lettura. L'autolettura deve essere comunicata tramite il Servizio Clienti o via mail all'indirizzo amministrazione@unionenergia.it

5.8 Irregolare funzionamento del gruppo di misura e ricostruzione consumi: su richiesta del Cliente, di verificare il corretto funzionamento del contatore energia elettrica e/o gas, il fornitore inoltrerà la richiesta al distributore competente. Se dalle dovute verifiche dovessero risultare delle irregolarità, le spese saranno a carico del Distributore competente, in caso contrario saranno a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta.

Art. 6 - Determinazione e revisione dei prezzi

6.1 Per la somministrazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia e/o gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere alla Società il prezzo definito nelle CTE, le stesse CTE hanno validità 12 mesi. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo previsto nelle CTE (considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio), la Società comunicherà per iscritto, al Cliente, anche via posta elettronica, la nuova CTE. In assenza di tale comunicazione, il valore vigente dei corrispettivi s'intenderà prorogato di dodici mesi in dodici mesi fino a nuova comunicazione da parte della Società. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, con un preavviso minimo di un mese, calcolato a partire dal mese che precede la scadenza delle CTE.

6.2 Il prezzo è fissato al netto dell'IVA e al netto di qualsiasi eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione. Tali oneri rimarranno a carico esclusivo del Cliente, anche nel caso in cui siano versati dalla Società in qualità di sostituto d'imposta.

6.3 Qualora, in corso di vigenza del Contratto, si verificasse una sostituzione, da parte del Distributore, del gruppo di misura del Cliente da integratore a orario e/o dell'Opzione tariffaria di trasporto del Distributore, la Società prenderà atto automaticamente dell'avvenuto cambiamento. Qualora tali modifiche dovessero comportare delle variazioni al prezzo sottoscritto nelle CTE e/o ai corrispettivi passanti elencati nella stessa e previsti dalla Società, dall'ARERA e/o da altre Autorità competenti, la Società si riserva di fatturarli con efficacia dal mese successivo a quello dell'avvenuta sostituzione o variazione degli stessi.

6.4 Per la fornitura di energia elettrica, a copertura dei costi per il servizio di trasporto la Società applicherà mensilmente, ai quantitativi di energia prelevati presso ciascun punto di prelievo del Cliente, i corrispettivi per il servizio di trasmissione, misura, distribuzione, i corrispettivi per il prelievo di energia reattiva, nonché le componenti A, UC e MCT, previsti per i clienti del mercato libero dalla Delibera dell'ARERA ARG/elt 199/11 smi "Disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2015-2018 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" e s.m.i. e di importo pari a quelli risultanti dalle relative fatture del Distributore; Inoltre la Società applicherà un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali e amministrative svolte dal Fornitore di importo commisurato al valore indicato nelle CTE nonché eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA o altre Autorità competenti. Per la fornitura di gas naturale la Società applicherà mensilmente, all'applicazione degli importi riferiti al distributore e gestione del contatore, gli oneri applicati nella misura definita dall'ARERA, al corrispettivo delle attività commerciali al dettaglio e della componente GRAD per applicare le condizioni economiche del servizio di tutela e della componente CRP.

6.5 Ad integrazione di quanto previsto nel comma precedente ed a copertura dei costi del servizio di dispacciamento, la Società applicherà all'energia maggiorata delle perdite di rete quantificate e/o la dispersione maggiorata di gas in base al fattore fissato nell'allegato A alla Delibera dell'ARERA ARG/elt 107/09 "Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)(TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle partite economiche insorgenti dalle rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n. 111/06)" e s.m.i. gli oneri e le componenti tariffarie, di pertinenza del mercato libero, secondo quanto stabilito nelle delibere dell'ARERA- in particolare nella delibera n.111/06 del 9 giugno 2006 e s. m. i. - e di ogni altro onere accessorio per il mercato libero nella misura stabilita dall'ARERA nelle stesse delibere o in loro s.m.i.

Art. 7 - Trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o gas naturale

7.1 Contratto di trasporto e dispacciamento: La Società e/o altra/e società controllate dalla stessa e/o

controllate dalla medesima controllante e/o terze ed incaricate dalla stessa Società, per i punti di prelievo e/o di raccolta, provvederà/provederanno a stipulare per conto del Cliente, il contratto di trasporto con il Distributore locale e il contratto di dispacciamento con Terna (in allegato al Codice di Rete reperibile sul sito www.terna.it è consultabile lo schema di Contratto di dispacciamento per punti di prelievo). A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora mandato senza rappresentanza, ex art. 1705 del c. c. alla Società, attribuendole i seguenti poteri esercitabili in via alternativa: • facoltà di conferire a sua volta mandato con rappresentanza a società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terze, affinché quest'ultima agisca in nome e per conto della Società per la stipulazione di uno o più dei suddetti contratti, nonché di revocare e sostituire la stessa; • facoltà di stipulare i predetti contratti, sia congiuntamente che disgiuntamente, con altra/e società controllate dalla stessa e/o controllate dalla medesima controllante ed incaricate dalla stessa Società; • facoltà di incaricare direttamente altra/e società dalla stessa controllate e/o controllate dalla medesima controllante e/o terze, per la stipulazione dei predetti contratti in nome proprio e per conto del Cliente.

7.2 Gratuità mandato e impegni del Cliente: Il mandato deve intendersi a titolo gratuito. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra. Il Cliente dichiara di non avere obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di somministrazione, trasporto e dispacciamento, dichiara altresì che l'utenza per la quale richiede la fornitura non sia morosa ed intestata ad altro soggetto convivente. Il Cliente autorizza sin d'ora la Società a richiedere al Distributore locale competente i dati storici di consumo dell'energia elettrica relativi agli ultimi 12 (dodici) mesi di fornitura.

7.3 Mandato alla connessione relativo alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale: Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente conferisce alla Società il Mandato all'esploitazione delle pratiche di Connessione (di seguito "Mandato alla Connessione") per tutti i punti di prelievo e/o di raccolta oggetto del presente Contratto.

7.3.1 Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti alla connessione dei siti alla rete elettrica di cui al TIQE dovranno essere inoltrate al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà in qualità di mandatario.

7.3.2 Tali richieste configurano, ai sensi del presente articolo, un mandato per lo svolgimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo e alla gestione della connessione degli stessi, per il quale, fermo restando la somministrazione dei mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine la Società contrarrà in proprio nome ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art.1719 del Codice Civile, ed in particolare fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni dall'Allegato B della delibera ARG/elt n. 199/11 e successive modifiche ed integrazioni, il Cliente riconoscerà alla Società, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa, nel limite dell'ammontare previsto dall'art. 11 del TIV, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. La Società cesserà di dare corso alle richieste del Cliente alla data di cessazione per qualsivoglia causa del Contratto.

7.3.3 Il Cliente ha la facoltà di revocare il Mandato alla Connessione conferito alla Società relativamente ai soli punti di prelievo e/o di raccolta connessi alla rete ad un livello di tensione diverso dalla bassa tensione. Tale revoca dovrà essere comunicata alla Società in forma scritta mediante raccomandata A/R.

7.4 Responsabilità del fornitore: La materia prima gas è fornita dal PDR (punto di riconsegna) ed è resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente alle condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione, da ciò ne consegue che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile in alcun modo nel caso in cui si presentasse una diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione di gas, riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione.

Art. 8 - Oneri di sistema e imposte

8.1 Gli oneri di sistema (quali, a titolo esemplificativo, le componenti tariffarie A, UC e MCT) e le eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite dall'Arera si intendono a carico del Cliente. I corrispettivi per gli oneri di bilanciamento verranno fissati dal fornitore ed indicati nelle CTE.

8.2 Le imposte erariali e addizionali, gravanti sui consumi, si intendono a carico del Cliente e sono espunte in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia, salvo che il Cliente, come previsto nel successivo punto 9.5, richieda l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa.

8.3 Salvo diverse disposizioni di legge o regolamentazioni e previa espressa dichiarazione del Cliente da rendersi, alla data di sottoscrizione del Contratto o successivamente, compilando e sottoscrivendo l'apposita modulistica messa a disposizione dalla Società, la Società si impegna ad effettuare le dichiarazioni all'Amministrazione Finanziaria competente e ad eseguire i relativi pagamenti secondo le disposizioni di legge.

8.4 Il Cliente che è nelle condizioni per richiedere l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla citata normativa, deve farne espressa richiesta, alla data di sottoscrizione del Contratto o successivamente, compilando e sottoscrivendo l'apposita modulistica messa a disposizione dalla Società, che formerà parte essenziale e integrante del Contratto, secondo i termini e le modalità che gli verranno opportunamente indicati dalla Società.

8.5 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto alla Società, con riferimento ad ogni singolo punto di prelievo, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia di imposte sui consumi di energia elettrica e relativi dichiarazioni e pagamenti.

8.6 Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti dalla Società all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere alla Società, ai sensi e per gli effetti dei punti che precedono, saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso.

8.7 Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti sono a carico del Cliente o della Società, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni di legge.

8.8 BONUS SOCIALE: la domanda per la richiesta di adesione al bonus sociale va presentata presso il comune di residenza, caf o comunità montane, utilizzando gli appositi moduli. Il Cliente è tenuto a inviare alla Union Energia, per mezzo raccomandata a/r, mail servizioclienti@unionenergia.it, PEC union2017@pec.buffetti.it o fax 085.9117090, la domanda accettata. Quando il bonus viene concesso, in bolletta viene inserita un'apposita comunicazione. Quando il bonus è in corso di erogazione, sono evidenziati nella bolletta, nella sezione "TOTALE SERVIZI DI RETE - QUOTA FISSA", sia l'avvenuta ammissione alla compensazione, sia il dettaglio dell'importo relativo all'applicazione del bonus (pre-disposizioni da parte di ARERA). Per quanto riguarda la fornitura di gas naturale, il bonus avviene applicato con modalità differenti in base alla richiesta: a) impianto individuale "Cliente diretto"; b) impianto centralizzato "Cliente indiretto". Per i "Clienti diretti" l'erogazione avviene attraverso la bolletta del gas. Non avviene in un'unica soluzione, ma l'ammontare annuo è suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione dell'istanza. Ogni bolletta riporterà una parte di bonus promozionale al periodo cui la bolletta medesima fa riferimento. Per i "Clienti indiretti" l'erogazione avviene attraverso l'emissione di un bonifico domiciliato erogato in un'unica soluzione. Il bonifico domiciliato è un sistema di pagamento per cui il titolare del bonus, a seguito dell'accettazione della domanda, recandosi presso un ufficio postale, con il documento d'identità e codice fiscale, ritira la somma di denaro cui ha diritto. (pre-disposizioni da parte di ARERA).

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)

info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 9 - Modalità di fatturazione e pagamento

9.1 Fatturazione consumi: La periodicità della fatturazione dei quantitativi di fornitura, degli oneri di dispacciamento, e degli oneri di trasporto e/o di distribuzione è definita nelle CTE, e comunque nel rispetto di quanto riportato nell'allegato 4 del codice di condotta commerciale. La fatturazione dell'energia elettrica e/o gas naturale verrà effettuata sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore competente. La fattura sarà trasmessa al Cliente via e-mail e/o PEC ed il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura ricevuta e di conservarla ai fini delle vigenti disposizioni di legge, impegnandosi, inoltre, a comunicare alla Società eventuali variazioni dell'indirizzo e-mail o PEC nonché dell'anagrafica, in forma scritta, ovvero tramite e-mail all'indirizzo: info@unionenergia.it o tramite PEC all'indirizzo union2017@pec.buffetti.it. In difetto si considereranno correttamente inviate e ricevute le fatture trasmesse all'ultimo indirizzo e-mail/PEC comunicato alla Società. In alternativa, se richiesto dal Cliente, la Società invierà la fattura cartacea.

9.2 Fatturazione in acconto dei consumi: Nel caso in cui i dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, la Società si riserva la possibilità di fatturare in acconto i consumi e il corrispettivo di trasporto mensile stimati a partire dall'anno precedente ovvero, se questi non sono disponibili, sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dalla Società, ovvero in base alla potenza indicata in Contratto ed alle modalità d'uso dell'energia. Al ricevimento delle fatture emesse dal Distributore per il servizio di trasporto, la Società provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli addebitando, relativamente al servizio di trasporto, i costi imputati dal Distributore stesso.

9.3 Modalità di fatturazione in caso di sostituzione del gruppo di misura: Qualora, in corso di vigenza del Contratto, si dovessero verificare le modifiche di cui al precedente art. 6.3. che comportino delle variazioni al prezzo riportato nelle CTE sottoscritte dal Cliente, e/o dei corrispettivi passanti precedentemente elencati previsti dall'ARERA, la Società si riserva di fatturarli con efficacia dal mese successivo a quello dell'avvenuta sostituzione o variazione degli stessi.

9.4 Addebito di oneri e/o corrispettivi e/o costi aggiuntivi stabiliti dall'ARERA: Eventuali oneri e/o corrispettivi e/o costi aggiuntivi stabiliti dall'ARERA e/o dal Distributore e di competenza del Cliente (quali ad esempio i costi relativi a spostamenti, modifiche od integrazioni delle caratteristiche dei punti di prelievo e/o di consegna) verranno addebitati dalla Società allo stesso. Le fatture saranno emesse il mese successivo a quello della fornitura.

9.5 Applicazione di regimi IVA specifici: Il Cliente Non Domestico che si trova nelle condizioni per richiedere l'applicazione dell'IVA ridotta del 10% in relazione alla somministrazione di energia elettrica e/o gas, dovrà richiederlo alla Società utilizzando l'apposita modulistica. Qualora il Cliente non formalizzi alla Società la richiesta di agevolazione, la fatturazione avverrà con applicazione dell'IVA nella misura ordinaria. Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente per iscritto il venir meno delle condizioni per l'applicazione dell'IVA ridotta. Analogamente, il Cliente che si trova nelle condizioni per richiedere l'emissione di fatture senza applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 8, comma 2 e 8-bis, comma 2 del D.P.R. n. 633/72, dovrà fornire idonea Dichiarazione d'intento come previsto dalle disposizioni fiscali. La suddetta Dichiarazione d'intento dovrà essere prodotta all'atto della sottoscrizione del Contratto per l'anno in corso, o comunque entro il mese precedente a quello di inizio del termine di validità della stessa. La Dichiarazione d'intento, con validità per legge riferita a ciascun anno solare, dovrà essere rinnovata entro il mese di dicembre con validità per l'anno solare successivo. Eventuali revocche delle predette Dichiarazioni d'intento dovranno essere fatte pervenire alla Società entro il mese solare precedente la data di decorrenza delle stesse.

9.6 Modalità di pagamento: Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato secondo quanto indicato nelle CTE, entro la data di scadenza riportata nelle stesse, e comunque nel rispetto di quanto riportato nell'allegato 4 del codice di condotta commerciale.

Art. 10 - Mancato - Ritardo nei pagamenti

10.1 Il pagamento delle fatture non potrà essere sospeso, differito o ridotto, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti. 10.2 In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse dalla Società, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, interessi di mora calcolati ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002, utilizzando il tasso d'interesse annuale della BCE maggiorato del 3,5%. Qualora il ritardato pagamento delle fatture risultasse superiore a 25 giorni, la Società, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., ha la facoltà di dichiarare risolto il Contratto, salvo il risarcimento del danno. Sono, inoltre, a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore locale e/o Terza S.p.A. devono pretendere dalla Società a seguito della sospensione o della risoluzione del Contratto.

10.3 In tutti i casi di morosità del Cliente i cui pod siano disallimentabili, la Società applica le seguenti regole: a) alla scadenza di pagamento indicata nei documenti di fatturazione la stessa Società potrà attivare le procedure previste in caso di morosità del Cliente ai sensi di quanto previsto dal TIMG e/o TIMOE e dalla delibera dell'ARERA - ARG/elt 4/08 "Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica e/o del gas naturale nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore" e s.m.i., sarà inviata comunicazione dell'avvio della procedura di messa in mora dopo 4 giorni della scadenza della fattura. b) il termine, decorso il quale il Fornitore richiederà la sospensione della fornitura o la riduzione della potenza, è di 40 giorni successivo all'invio della raccomandata a/r e/o della PEC al Cliente finale. La Società non potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura o la riduzione della potenza prima di 3 giorni lavorativi a partire dall'ultimo giorno utile per il pagamento indicato nella comunicazione relativa alla messa in mora; c) l'invio di copia della quietanza di pagamento da parte del Cliente finale al Fornitore deve avvenire tramite posta raccomandata anticipata a mezzo fax o email all'indirizzo info@unionenergia.it; d) il Fornitore potrà avvalersi del diritto di richiedere all'impresa distributrice, in caso persista la morosità del Cliente, la sospensione della fornitura nella titolarità del medesimo Cliente.

e) le spese di attivazione e disattivazione della fornitura, le spese amministrative, richieste dall'impresa di distribuzione saranno poste a carico del Cliente; f) saranno posti a carico del Cliente i seguenti costi vivi operativi e spese vive del Fornitore per le attività di recupero; € 15,00 per ogni attività di sollecito, diffida e costituzione in mora a mezzo raccomandata a.r. e/o pec, effettuata dopo la scadenza del pagamento e fino all'effettivo incasso; in caso di storno o insoluto dell'addebito diretto SDD saranno addebitati €15 per ogni addebito bancario stornato; € 50,00 per l'attività di gestione della pratica di connessione in caso di adempimento a seguito di sospensione e 30 euro per la riattivazione del servizio per il contatore di energia elettrica; per il contatore gas, gli interventi di distacco / riallaccio avranno i costi amministrativi del distributore che saranno sostenuti dal cliente, tali costi saranno compresi tra le 150 euro e le 300 euro) il Cliente ha diritto agli indennizzi automatici previsti dalla Delibera ARG/elt 04/08 e dal TIMG e TIMOE in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura. Con specifico riferimento alla fornitura di energia elettrica: qualora sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima della sospensione della fornitura, è facoltà della Società effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In caso di morosità del Cliente, qualora i pod e/o pdr posti nella titolarità del Cliente siano non disallimentabili, la Società potrà inviare al Cliente una raccomandata a/r e/o una PEC intimando il pagamento entro 15 giorni a partire dalla data di invio. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto si intenderà risolto con conseguente richiesta di risoluzione del contratto di trasporto al distributore competente

il quale: (i) trasferirà i pod e/o i pdr nel contratto di dispacciamento dell'esercente la salvaguardia e/o la maggior tutela. In caso dovessero emergere corrispettivi morosità pendenti su fornitori vecchi gli stessi corrispettivi CMOR verranno addebitati al cliente alla prima fatturazione utile.

Art. 11 - Garanzie

Qualora il pagamento non avvenga mediante procedura RID e/o in caso di esito negativo della valutazione di affidabilità del credito e/o in caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi, la Società potrà richiedere al Cliente una fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta scritta a copertura di tre mensilità medie di fornitura oppure a versare un deposito cauzionale di pari importo. Eventuali somme a qualsivoglia titolo corrisposte dal cliente al fornitore e nella disponibilità di quest'ultimo verranno fatturate ed imputate a saldo del citato deposito. La fideiussione o il deposito dovranno essere validi per un periodo non inferiore alla scadenza naturale delle CTE maggiorato di quattro mesi. In ogni caso, qualora nel corso delle forniture l'importo del deposito e/o della fideiussione sia incamerato in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo per l'intero ammontare entro 15 giorni. Qualora ciò non avvenga, la Società ha diritto di risolvere ipso jure il contratto di fornitura senza nulla dovere, a qualsiasi titolo, al Cliente. L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura nel caso in cui risulti soddisfatta ogni ragione creditoria della Società nei confronti del Cliente. Con specifico riferimento alla fornitura di energia elettrica alimentata esclusivamente in bassa tensione, a garanzia della fornitura, il Fornitore si riserva di chiedere a titolo di deposito cauzionale, per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, un importo in misura pari a quanto previsto dall'ARERA nel TIV. Il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare sulla seconda fattura il suddetto deposito cauzionale.

Art. 12 - Clausola risolutiva espressa

12.1 Ai sensi dell'art. 1456 del c.c., il Contratto si intenderà risolto di diritto, con conseguente diritto all'interruzione della fornitura, mediante semplice dichiarazione scritta dell'intenzione di valersi della clausola risolutiva, da inviare a mezzo raccomandata all'altra Parte, qualora, relativamente a quest'ultima, si verificasse una delle seguenti condizioni: inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; interruzione o sospensione dell'attività produttiva; istanza o inizio di una procedura concorsuale; insolvenza (come indicato nell'Art. 10.2); impossibilità di procedere alla somministrazione a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili alla Società, senza che ciò implichi alcuna responsabilità della Società nei confronti del Cliente. In tali ipotesi, fermo restando l'impegno della Società di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o Terna S.p.A. dovessero pretendere dalla Società a seguito del recesso anticipato, salvo il risarcimento di ulteriori danni. 12.2 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, quale definita nel successivo art. 13. In tal caso, prima di esercitare tale facoltà, le Parti devono compiere ogni sforzo per ricercare una possibile soluzione. 12.3 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto, di Distribuzione, il Contratto si risolve di diritto.

Art. 13 - Forza maggiore

13.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse. 13.2 Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non esaustiva: leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla Società, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle Parti. 13.3 Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una Parte, come sopra detto, tale Parte ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, totale o parziale, e la natura del caso di forza maggiore.

13.4 La Parte i cui obblighi fossero stati sospesi come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà possibile, dopo la cessazione della causa di forza maggiore dandone comunicazione all'altra Parte.

Art. 14 - Cessione

14.1 Il Cliente non può cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto della Società. 14.2 La Società si riserva la facoltà, nel rispetto della vigente normativa, di cedere il Contratto ad altra società autorizzata a fornire energia elettrica e/o gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, alle medesime condizioni pattuite con il Cliente.

Art. 15 - Inserimento automatico di condizioni imposte da leggi e provvedimenti delle autorità competenti

15.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che dovessero risultare incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati sono da intendersi aggiornati alle eventuali s.m.i. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere ARERA sono, inoltre, disponibili sul sito web www.arera.it 15.2 Qualora i contenuti imposti dagli eventuali provvedimenti di cui al punto precedente, non fossero suscettibili di inserimento automatico nel Contratto, le Parti provvederanno di comune accordo a formulare le clausole integrative o modificative al fine di ottemperare ai provvedimenti di cui sopra.

Art. 16 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e aggiornamento dei parametri economici

16.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 15.1, la Società si riserva di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dalla Società per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 4° mese successivo a quello in cui la Società le avrà comunicate al Cliente in forma scritta. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte della Società. Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Tali variazioni dovranno comunque essere fatte nel rispetto delle norme poste dall'ARERA a tutela dei Clienti. Ai sensi dell'art. 13.3 del Codice di condotta commerciale la comunicazione delle variazioni unilaterali dovrà contenere, tra l'altro, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

Art. 17 - Riservatezza

Durante il periodo di durata del Contratto e per i 2 anni successivi alla scadenza e/o anticipata risoluzione per qualsiasi motivo dello stesso, ciascuna Parte si impegna a non divulgare informazioni relative al Contratto stesso se non con espresso consenso dell'altra, salvo i dati, le informazioni e le notizie

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi oggetto del Contratto.

Art. 18 - Registrazione

Il presente atto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma dell'art. 5, comma 2°, del D.P.R. n. 131/86 ed in tale eventualità le relative spese saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

Art. 19 - Rinvio normativo contratto

Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.

Art. 20 - Modifiche

Eventuali modifiche al Contratto, diverse da quelle di cui all'art. 16, potranno essere concordate dalle Parti solo per iscritto.

Art. 21 - Comunicazioni

21.1 Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti al Contratto devono essere trasmesse per iscritto (a mezzo fax, PEC, raccomandata a/r) agli indirizzi indicati nel presente Contratto. In particolare, le comunicazioni inviate a mezzo posta devono essere indirizzate a Union S.r.l. Via Salvo D'Acquisto 20- 65015 Montesilvano (PE).

21.2 Deve altresì essere trasmessa per iscritto alla Società, entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente ai punti di prelievo.

21.3 Le comunicazioni della Società, aventi carattere di generalità, saranno validamente effettuate mediante avviso affisso nei locali della Società e/o diffuso attraverso il proprio sito internet e/o quotidiani e/o mezzi radiotelevisivi ed entreranno in vigore con la decorrenza indicata in tali comunicazioni o avvisi.

Art. 22 - Elezione di domicilio e Reclami

22.1 Il Cliente e la Società eleggono domicilio, a tutti gli effetti del presente Contratto, presso la propria sede legale o, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, presso la residenza del Cliente.

22.2 Eventuali reclami potranno essere inoltrati dal Cliente alla Società utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società e disponibile sul sito www.unionenergia.it, o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la Società stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. La Società provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i tempi fissati dall'ARERA. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo.

Art. 23 - Annullamento di precedenti accordi

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti avente lo stesso oggetto.

Art. 24 - Livelli specifici e generali di qualità e indennizzi automatici

24.1 La Società si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA e a corrispondere al Cliente gli indennizzi automatici previsti per il loro mancato rispetto, per quanto di competenza.

24.2 La Società, nei casi previsti, provvederà entro il 30 giugno di ogni anno a fornire al Cliente le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici.

24.3 I livelli specifici e generali di qualità commerciale attualmente applicabili, unitamente agli indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei predetti livelli, sono riportati nell'Allegato "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e/o gas".

Art. 25 - Tracciabilità dei flussi finanziari

25.1 Qualora il Cliente sia uno dei soggetti previsti dall'art. 3 comma n. 1, Legge n. 136/2010 e s.m.i.: ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma n. 8 della medesima legge, la Società, ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Art. 26 - Cessione dei crediti

26.1 Con specifico riferimento agli enti tenuti al rispetto del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163: il Cliente autorizza preventivamente la Società alle cessioni dei crediti presenti e futuri, derivanti dal contratto di fornitura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 117 del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE.

Art. 27 - Legge applicabile e foro competente

27.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

27.2 Per risolvere eventuali controversie, ferma restando la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, le Parti potranno utilizzare meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie relative al presente Contratto, con particolare riguardo alla procedura di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e alle procedure indicate all'articolo 2, comma 2, del medesimo D.Lgs., nonché (ove applicabili) alle procedure di composizione extracontrattuale delle controversie di cui all'articolo 141 del D.Lgs. n. 206/2005, ivi incluse quelle da promuoversi davanti agli organi costituiti dalle C.C.I.A.A..

27.3 fatto salvo il c.d. foro del consumatore così come individuato dal D.Lgs. 6 settembre 2015 n. 206, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del presente contratto sarà devoluta alla competenza del foro ove ha sede legale la società Fornitrice.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Con riferimento al rapporto commerciale in essere tra Lei e Union S.r.l., desideriamo informarla che il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ha inteso regolamentare il trattamento dei dati personali riferibili a persone e/o ad altri soggetti, prescrivendo che il suddetto trattamento dovrà essere improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nonché alla tutela della riservatezza delle persone e/o dei soggetti interessati.

Più in particolare, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, con riferimento ai dati personali Suoi ed eventualmente dei Suoi dipendenti - forniti da Lei e/o da terzi nell'ambito del suddetto rapporto -, Union S.r.l. con la presente comunicazione intende trasmettere le seguenti informazioni:

1. Finalità di trattamento dei dati del Cliente

I dati personali relativi al Cliente (o, eventualmente, dei Suoi dipendenti), trasmessi e/o raccolti da Union S.r.l. nel rispetto della normativa vigente e nell'esercizio della propria attività d'impresa, saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; b) gestione amministrativa del rapporto; c) adempimenti connessi agli obblighi contrattuali, inclusi quelli derivanti dalle norme in materia di appalti pubblici; d) supporto tecnico ed informazione tecnico-scientifica in merito ai servizi e prodotti da Voi acquisiti; e) assistenza post-vendita sui prodotti e servizi; f) verifica del grado di soddisfazione della clientela; g) attività promozionali; h) attività di marketing.

2. Modalità di trattamento dei dati personali del Cliente

Il trattamento sarà effettuato mediante la raccolta cartacea dei dati personali e la successiva immissione degli stessi in uno o più sistemi automatizzati di personal computer collegati in rete locale ed agli elaboratori centrali di Union S.r.l. e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali del Cliente non saranno oggetto di diffusione. Tuttavia, essi potranno essere comunicati, previa nomina dei responsabili e degli incaricati del trattamento, alle società collegate, alla rete di vendita, a studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e certificazione di bilancio, a società che svolgono attività di recupero del credito e altri analoghi fornitori di servizi.

3. Conferimento dei dati ed esecuzione del rapporto commerciale

Il conferimento dei dati personali di cui alle lettere a) - e) della presente informativa ha natura obbligatoria ed è necessario per la corretta esecuzione del rapporto commerciale. Per esso non è necessario il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettera b) ("trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale l'interessato è parte") del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Viceversa, i trattamenti dei dati personali di cui alle lettere f), g) ed h) sono facoltativi. Pertanto, Union S.r.l. procederà al trattamento di tali dati solo a seguito di un'espressa manifestazione di consenso al trattamento da parte del Cliente, eventualmente anche con specifico riferimento al trattamento degli stessi dati da parte di soggetti terzi. La mancata prestazione del consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità non consentirà a Union S.r.l. di svolgere le attività previste.

4. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Union S.r.l., con sede in Via Salvo D'Acquisto 20- 65015 Montesilvano (PE) P.IVA e C.F. 02195350687 info@unionenergia.it www.unionenergia.it, rappresentata dal Presidente ed Amministratore Delegato. I dati identificativi dei responsabili del trattamento, designati ai sensi dell'art. 29 del decreto sopra citato, sono riportati in un elenco costantemente aggiornato presso Union S.r.l. Lei potrà rivolgersi al Presidente ed Amministratore Delegato, all'indirizzo sopra indicato, per far valere i Suoi diritti e per qualunque informazione relativa alla presente informativa.

5. Diritto di accesso ai dati personali.

Rispetto ai dati in possesso, il Cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003. (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti). In particolare, il Cliente avrà diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Inoltre, il Cliente avrà diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Il Cliente avrà, infine, di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale in difetto di sua espressa autorizzazione.



Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Il/La sottoscritto/a	C.F.	Data di nascita	Luogo di nascita
Residente a	in Via /P.zza	Prov.	CAP Tel.
Richiede in forma scritta di esercitare il suo diritto di ripensamento, in qualità di intestatario dell'utenza, in seguito al contratto stipulato con Union S.r.l., società nel mercato libero,			
in data	per la fornitura di energia elettrica/gas in Via	Comune di	
Prov. CAP	con numero POD	/ numero PDR	con matricola

In caso di multisito indicare di seguito i numeri pod ed i numeri pdr per i quali si intende recedere

Le ricordiamo che dovrà compilare e ritagliare il presente modulo per poi inviarlo via fax al numero 085 7990068. Raccomandata a Via Salvo D'Acquisto 20 Montesilvano (PE) 65015. Mail: servizioclienti@unionenergia.it. Pec: union2017@pec.buffetti.it.

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)

info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679
in materia di protezione dei dati personali - "GDPR")

Titolare del trattamento

Union s.r.l., Via Salvo d'Acquisto 20 - 65015 Montesilvano (PE), Italia
IT 02195350687

Contatti per l'esercizio dei diritti

085 8962717- info@unionenergia.it - union2017@pec.buffetti.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Rita Di Carlo

Categorie degli interessati

Clienti

Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

Il Titolare tratterà i suoi dati per le seguenti finalità e secondo le relative basi giuridiche:

Gestione contabilità	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Gestione finanziaria	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Adempimenti contabili e fiscali	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Espletamento obblighi contrattuali	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Valutazioni preliminari all'instaurazione del rapporto di collaborazione	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Invio mail marketing	Consenso
Invio comunicazioni SMS o tramite app di messaggistica	Consenso

Esistono destinatari o eventuali categorie di destinatari

I suoi dati personali potranno essere inviati, per eseguire obblighi di legge, perché indispensabili per le finalità perseguite, a Studi commerciali, Fornitori di servizi contabili, Fornitori di servizi o soggetti indicati dal Cliente.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Dati anagrafici	Secondo la normativa in tema di conservazione della documentazione amministrativa
Dati economici	Secondo la normativa in tema di conservazione della documentazione amministrativa
Dati fiscali	Secondo la normativa in tema di conservazione della documentazione amministrativa
Dati relativi alla salute	Secondo la normativa in tema di conservazione della documentazione amministrativa

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



Quali sono i Suoi diritti?

In qualità di interessato, ha il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di opposizione, di portabilità e di revoca. Può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato inoltre ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza.

Come può revocare il consenso e proporre reclamo?

In qualità di interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato inoltre ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza.

Quali sono i dati necessari?

Il conferimento dei **Dati bancari, Incassi e pagamenti, Anagrafiche, Dati di contatto, Dati di contratto, Indirizzo di posta elettronica, Numero di telefono, Dati bancari, Copia del passaporto, Copia di documenti d'identità in formato digitale e cartaceo** è obbligatorio. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti comporterà per il Titolare l'impossibilità di perseguire le finalità per cui sono richiesti.

Quali sono i dati facoltativi?

Il conferimento dei **Dati sulla salute, Dati rilevabili da causali di versamenti e rimborsi,, Appartenenza sindacale, Stato solvibilità, Stato economico, Dati relativi a particolari condizioni economiche, Abitudini di consumo, Foto e video, Stato di famiglia, Autocertificazioni, Dati carta di credito, Visura camerale, Permesso di soggiorno, Contratto di lavoro** è facoltativo.

Consenso al trattamento dei dati personali

(ai sensi dell'art. 7 del GDPR - General Data Protection Regulation 2016/679)

Acquisite le informazioni sopra riportate, il sottoscritto _____
esprime il consenso per le seguenti finalità:

Invio mail marketing	ACCONSENTO	NON ACCONSENTO
Invio comunicazioni SMS o tramite app di messaggistica	ACCONSENTO	NON ACCONSENTO

Luogo _____, il ____ / ____ / ____

Firma _____

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



Nota Informativa per il Cliente finale (Allegato 4)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l' esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l' applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all' offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI1, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, l' attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che L'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto 1 PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro Allegato 4 2

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI2, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
- copia contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.).
- diritto di ripensamento. Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068



Modulo reclami

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: unionenergia.it
- Posta: Union s.r.l. Via Salvo d'Acquisto 20 Montesilvano PE- Cap 65015 • PEC: unionenergia@pec.it • Mail: unionenergia.it

Cognome e nome del Cliente *

Codice Fiscale

Indirizzo della fornitura di energia elettrica *

E-mail	Telefono	Fax
Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):	08:00-21:00	08:00-13:00 13:00-21:00

NUMERO CLIENTE (1)

CODICE POD (1) *

CODICE PDR (1) *

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:
presso Cognome e nome

Indirizzo

E-mail	Telefono	Fax
--------	----------	-----

Il reclamo riguarda (indicare con una X):

- Contratti** (ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione** (ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo cmor morosità pregresse)
- Mercato** (ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più venditori)
- Fatturazione** (ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stimati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni)
- Misura** (ad esempio funzionamento e sostituzione contatore, verifica contatore e ricostruzione consumi, mancata rilevazione letture)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica** (ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti)
- Bonus sociale** (ad esempio validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale)
- Qualità commerciale** (ad esempio funzionamento del servizio clienti, call center, sportelli, indennizzi del venditore e distributore)
- Altro**

Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra. Descriva qui il motivo del suo reclamo: *

Desidera trasmettere la sua lettura?

Comunicazione dell'autolettura: lettura rilevata il
pari a

(A1) /

(A2) /

(A3)

Data

Firma del Cliente

* Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)

(1) Il N° CLIENTE, CODICE POD E CODICE PDR. I reclami dei nostri clienti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora. Prima di utilizzare il modulo reclami, chiami il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800 22 78 25 da rete fissa nazionale: più spesso di quanto si immagini, i problemi segnalati trovano soluzione immediata. INFORMATIVA PRIVACY Il trattamento dei dati forniti a Union S.r.l. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al Decreto Legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068